



Dr. E. Beneše 125, Česká Třebová, PSČ 560 02

Te.: 465 511 147, 465 511 151

IČO: 27475123, DIČ: CZ27475123

Reklamačný protokol

Postup:

1. Vyplňte protokol a zašlite nám ho v prílohe na e-mail info@100pa.cz
2. Protokol odporúčame vytlačiť a priložiť k vrátenému tovaru.
3. Tovar starostlivo zabaľte, zaistite proti poškodeniu (nezabudnite priložiť vyplnený formulár)
4. Zásielku nám po dohode zašlite alebo doručte na adresu: 100P, s.r.o., Dr. E. Beneša 125, 560 02 Česká Třebová, prípadne bude po dohode vyzdvihnutá naším kuriérom.

(vyplní zákazník)	Kontaktná osoba
Firma / meno a adresa kupujúceho:	Telefon/fax:
	Mobil:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	Poznámky:
Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru: (Ak je vhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)	

Reklamovaný tovar:
Dátum nákupu: (Dátum vystavenia faktúry)
Číslo faktúry:

Podrobný popis chyby: *

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátime celý proces vybavenia.*

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je nutné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpe tovaru.

2. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie predajcu:

Dátum: _____

Podpis predávajúceho: _____